

## **Nutzungsbedingungen des Online-Portals zur Zählerstandfassung**

Diese Nutzungsbedingungen finden Anwendung zwischen Ihnen und der Mainfranken Netze GmbH (Haugerring 6, 97070 Würzburg [info@mainfrankennetze.de](mailto:info@mainfrankennetze.de), [www.mainfrankennetze.de](http://www.mainfrankennetze.de), Amtsgericht Würzburg HRB 9495, USt.-IdNr.: DE 254744099) hinsichtlich der Zählerstandfassung über dieses Online-Portal. Die Mainfranken Netze GmbH betreibt oder verwaltet Messeinrichtungen für Strom, Gas, Wasser und / oder Fernwärme. Die Mainfranken Netze GmbH ist grundzuständige Messtellenbetreiberin und zudem eine Dienstleisterin der Stadtwerke Würzburg AG.

Über das Online-Portal können Sie Ihre selbst abgelesenen Zählerstände der von Ihnen genutzten Messeinrichtungen der Mainfranken Netze GmbH eingeben. Die Nutzung des Online-Portals ist unentgeltlich. Die Mitteilung der Zählerstände gegenüber der Mainfranken Netze GmbH erfolgt freiwillig.

### **Voraussetzungen zur Nutzung des Online-Portals**

Zur Nutzung des Online-Portals sind nur voll geschäftsfähige Personen berechtigt.

Sie erhalten die Zugangsdaten für das Online-Portal in einer Benachrichtigung, die per Post, E-Mail oder SMS übermittelt wird. Sie sind nicht verpflichtet das Online-Portal zur Mitteilung der Zählerstände zu benutzen. Die Zählerstände Ihrer Messeinrichtung können Sie auch auf andere Weise mitteilen, z.B. mittels der übersandten Ablesekarte. Sie sind jedoch verpflichtet darauf zu achten, dass Ihre Zugangsdaten zum Online-Portal Dritten nicht bekannt werden.

Das Online-Portal kann nur für die Erfassung der von der Mainfranken Netze GmbH angeforderten Zählerstände genutzt werden. Das Online-Portal steht Ihnen nur bis zu dem Tag zur Verfügung, der in der Benachrichtigung zur Selbstablesung angegeben ist.

Sie sind verpflichtet, die Zählerstände sorgfältig zu ermitteln und einzugeben sowie die Ihnen eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Auf der Grundlage der von Ihnen gemeldeten Zählerstände wird insbesondere Ihre Verbrauchsabrechnung erstellt. Wir weisen darauf hin, dass es bei einer falschen Angabe von Zählerständen und einer darauf beruhenden fehlerhaften Verbrauchsabrechnung zu Erstattungen oder Nachentrichtungen des zu viel oder zu wenig berechneten Betrages kommen kann (§ 18 Strom- oder Gasgrundversorgungsverordnung bzw. § 21 AVBWasserV, § 21 AVBFernwärmeV).

Die Zählerstände sind abgegeben, wenn sie abschließend zur Übermittlung an die Mainfranken Netze GmbH freigegeben sind.

### **Informationen zum Online-Portal**

Sie erhalten in der Benachrichtigung zur Zählerstandfassung den Kundenlogin sowie gegebenenfalls ein generiertes Einmalpasswort. Nach der Anmeldung zum Online-Portal können Sie in dem vorgegebenen Eingabefeld den Zählerstand eingeben.

Sie haben die Möglichkeit die von Ihnen eingegebenen Zählerstände vor der Übermittlung zu prüfen und über die üblichen Maus- und Tastaturfunktionen zu korrigieren.

Die von Ihnen eingegebenen Zählerstände sind Ihnen nach Ablauf der im Anschreiben angegebenen Frist nicht mehr zugänglich. Sie haben die Möglichkeit die eingegebenen Daten sowie die Nutzungsbedingungen in wiedergabefähiger Form zu speichern und auszudrucken. Sollten nach der im Anschreiben angegebenen Frist noch Änderungen an den von Ihnen gemeldeten Zählerständen erforderlich sein, können Sie diese auch nach der gesetzten Frist - insbesondere über die Ablesekarte - mitteilen.

Die eingegebenen Zählerstände werden von der Mainfranken Netze GmbH gespeichert und für die weitere Bearbeitung genutzt. Die Mainfranken Netze GmbH leitet gemäß den Rechtsvorschriften sowie den Vorgaben der Bundesnetzagentur die Zählerstände an Ihren Lieferanten weiter.

### **Im Online-Portal verwendete Sprache**

Das Online-Portal wird in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Der Nachrichtenaustausch im Zusammenhang mit dem Online-Portal erfolgt in deutscher Sprache. Daneben steht das Online-Portal auch in anderen Sprachen zur Verfügung, nämlich auf Französisch, Englisch, Türkisch, Russisch, Spanisch, Niederländisch und Italienisch. Dies ist ein unverbindlicher Service unsererseits und dient nur Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.

### **Datenschutz**

Die MFN verarbeitet die personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie hier [https://www.mainfrankennetze.de/de/home/datenschutz\\_1/datenschutz\\_2.jsp](https://www.mainfrankennetze.de/de/home/datenschutz_1/datenschutz_2.jsp)

### **Verfügbarkeit des Online-Portals**

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach derzeitigem Stand der Technik nicht immer fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Die Mainfranken Netze GmbH haftet daher nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Portals.

### **Schlichtung in den Bereichen Strom und Gas**

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrem Vertragsverhältnis können per E-Mail an die Würzburger Versorgungs- und Verkehrs GmbH als Dienstleisterin für die Mainfranken Netze GmbH, Haugerring 5, 97070 Würzburg, Tel.: 0931 36-1155, E-Mail: [info@wvv.de](mailto:info@wvv.de), gerichtet werden.

Zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111 a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich an die Mainfranken Netze GmbH gewandt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Mainfranken Netze GmbH ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie in den Bereichen Erdgas und Strom verpflichtet.

**Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin**  
**Telefon: 030 2757240-0, Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de),**  
**E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)**

Darüber hinaus nimmt die Mainfranken Netze GmbH an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer anderen Verbraucherschlichtungsstelle teil.

### **Schlichtung in den Bereichen Fernwärme und Wasser**

Für Streitigkeiten aus Verbraucherverträgen mit der Stadtwerke Würzburg AG ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle zuständig.

Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein; Tel.: 07851 795 79 40, Fax: 07851 795 79 41, Internet: <https://www.verbraucher-schlichter.de>; Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de).

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

Die Stadtwerke Würzburg AG nimmt jedoch an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

### **Information zur Energieeffizienz**

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: [www.energieeffizienz-online.info](http://www.energieeffizienz-online.info).