

Datenschutzerklärung für das MFN Netzportal

Stand: 05.06.2025

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Netzportal. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Mithilfe dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserem Netzportal und den Ihnen zustehenden Rechten.

Verantwortliche Stelle für das MFN Netzportal:

Mainfranken Netze GmbH (MFN)
Haugerring 6
97070 Würzburg
Tel.: 0931/36 3131
E-Mail: info@mfn.de

Datenschutzbeauftragter

E-Mail und Kontakt des Datenschutzbeauftragten ist datenschutz@wvv.de

Ihre Rechte als betroffene Person

Gerne informieren wir Sie über die Ihnen zustehenden Rechte als Betroffener nach Art. 15-22 DS-GVO.

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Das Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DS-GVO)

Diese Rechte können Sie unter datenschutz@wvv.de oder postalisch unter der oben angegebenen Adresse geltend machen. Gleiches gilt, wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung unserer Unternehmen haben oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten. Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu.

Widerspruchsrechte

Wenn Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch ist kostenlos und kann formfrei erfolgen, möglichst per E-Mail an datenschutz@wvv.de oder an die oben angegebene Anschrift. Für den Fall, dass wir Ihre Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bitte beachten Sie, dass im Falle eines solchen Widerspruchs die Nutzung der Webseite und der Abruf der hierüber

angebotenen Leistungen unter Umständen nur eingeschränkt oder überhaupt nicht möglich sind.

Drittlandübermittlungsabsicht

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nur statt, soweit dies zur Durchführung des Schuldverhältnisses erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten

Für die Aufnahme bzw. Abwicklung eines Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten bereitzustellen. Dies ist erforderlich für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen und gesetzlichen Pflichten. Eine Durchführung des Vertrages ist ohne Bereitstellung dieser Daten nicht möglich.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Wir nutzen keine rein automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung.

Aufruf und Nutzung des Netzportals

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt in der Zurverfügungstellung des Netzportals gegenüber unseren Kunden, der Optimierung des Portals und der Gewährleistung der technischen Sicherheit (insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver) sowie zur Identifikation von Betrugsversuchen (z. B. im Bereich der Anzeigenannahme). Mittels des Netzportals können wir Leistungen wie beispielsweise die Beantragung eines Hausanschlusses einschließlich eines Netzanschlussvertrages, die Anmeldung einer neuen Anlage oder die Fertigmeldung durch den Installateur zur Verfügung stellen. Die von uns verarbeiteten Daten werden benötigt, um Ihnen die Nutzung des Netzportals anbieten zu können.

Empfänger der personenbezogenen Daten

In unserem Unternehmen erhalten nur die Abteilungen und Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. In vielen Fällen unterstützen Dienstleister, insbesondere Auftragsverarbeiter unsere Fachabteilungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Mit allen Dienstleistern wurde das notwendige datenschutzrechtliche Vertragswerk abgeschlossen, soweit es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Weitergabe an Dritte

Wir werden Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder bei entsprechender Einwilligung an Dritte weitergeben. Ansonsten erfolgt eine Weitergabe an Dritte nicht, es sei denn wir sind hierzu aufgrund zwingender Rechtsvorschriften dazu verpflichtet (Weitergabe an externe Stellen, wie z.B. Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Drittlandübermittlung / Drittlandübermittlungsabsicht

Eine Drittlandübermittlung findet nicht statt.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

Speicherdauer der Daten

Wir speichern Ihre Daten, solange wir diese für den jeweiligen Verarbeitungszweck benötigt werden. Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Aufbewahrungsfristen bedingen, dass Daten weiterhin

gespeichert werden (müssen). Dies betrifft insbesondere handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (z. B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung etc.).

Hinzu kommt, dass wir Daten aufbewahren können, wenn Sie uns hierfür Ihre Erlaubnis erteilt haben oder wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen, die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

Sichere Übertragung Ihrer Daten

Um die bei uns gespeicherten Daten bestmöglich gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen, setzen wir entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. Die Sicherheitsanforderungen werden in Zusammenarbeit mit unseren Sicherheitsexperten laufend überprüft und an neue Sicherheitsstandards angepasst. Der Datenaustausch von und zu unserer Webseite findet jeweils verschlüsselt statt. Als Übertragungsprotokoll bieten wir für unseren Webaufritt HTTPS an, jeweils unter Verwendung der aktuellen Verschlüsselungsprotokolle.

Links zu Webseiten Dritter

Unsere Webseite enthält Links zu Webseiten Dritter, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Soweit mit der Nutzung der Internetseiten anderer Anbieter die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten verbunden ist, beachten Sie bitte die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

Dies gilt im besonderen Maße für:

Einbindung von Google Maps

Im MFN Netzportal ist Google Maps, ein Dienst von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, eingebunden. Bei Google Maps handelt es sich um einen Webdienst zur Darstellung von interaktiven (Land-)Karten, um geographische Informationen visuell darzustellen.

Um den Datenschutz zu gewährleisten, ist Google Maps beim Aufruf des Netzportals zunächst deaktiviert. Eine direkte Verbindung zu den Servern von Google wird erst hergestellt, wenn Sie Google Maps durch Anklicken selbstständig aktivieren. Nach der Aktivierung wird Google Maps Ihre IP-Adresse speichern und an Google übertragen. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung unter:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Durch das Anklicken von Google Maps wird eine aktive Nutzereinwilligung in die Cookie-Setzung gesehen. Somit ist die Rechtsgrundlage zur Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO.

Registrierung

Kategorien / Herkunft der Daten

Um das Netzportal nutzen zu können, ist eine Registrierung erforderlich. In diesem Rahmen erheben und verarbeiten wir folgende Daten direkt von Ihnen:

- Anrede
- Titel
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Passwort

Sofern Sie sich als Installateur registrieren, erheben und verarbeiten wir zusätzlich folgende Daten:

- Geburtsdatum
- Name und Anschrift des Installationsunternehmens

- Angaben zur Sparte (Installateur-Ausweisnummer)
- Allgemeine Informationen des Installationsunternehmens (freiwillig)
- Für Stamminstallateure: Betriebsart
- Für Stamminstallateure: Qualifikation

Darüber hinaus werden folgende Daten im Rahmen der Registrierung erhoben:

- Datum und Uhrzeit der Registrierung
- URL des Zugriffs

Im Rahmen der Registrierung wird Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Durch „Anklicken“ bestätigen Sie zum einen, dass Sie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben sowie zum anderen, dass Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Registrierung einwilligen. Willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang nicht ein, können Sie Ihren Registrierungsprozess nicht abschließen.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten stellt die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO dar.

Speicherdauer der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die im Rahmen der Registrierung erhobenen Daten dann der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Webseite aufgehoben oder abgeändert wird oder Sie Ihren Account löschen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen und Ihren Account zu löschen. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Beantragung / Änderung eines Netzanschlusses

Sie haben die Möglichkeit über das Netzportal einen neuen Netzanschluss für Strom, Gas, Wasser und / oder Fernwärme sowie dessen Änderung zu beantragen oder Änderungen am Netzanschluss zu melden sowie Anträge durch Installateure zu verwalten.

Verantwortlicher

Sofern sich Ihr Anliegen im Zusammenhang mit einem Vertrag oder vorvertraglicher Maßnahmen für Strom und/oder Gas bezieht, ist als Netzbetreiber verantwortliche Stelle:

Mainfranken Netze GmbH (MFN)
Haugerring 6
97070 Würzburg
Tel.: 0931/36 3131
E-Mail: info@mfn.de

Sofern sich Ihr Anliegen im Zusammenhang mit einem Vertrag oder vorvertraglicher Maßnahmen für Wasser und/oder Fernwärme bezieht, ist als Betriebsführer verantwortliche Stelle:

Stadwerke Würzburg AG (STW)
Haugerring 5
97070 Würzburg
Tel.: 0931/36 0
E-Mail: info@wvv.de

Kategorien / Herkunft der Daten

In diesem Rahmen erheben und verarbeiten wir folgende Daten direkt von Ihnen:

- Kontaktdaten (z.B. Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Vertragsdaten /z.B. Zählnummer, Identifikationsnummer der Marktlokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle; Verbrauchsdaten)
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten)
- Protokollierung von Kundenkontakten mit der Mainfranken Netze GmbH

In Einzelfällen verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. aus Grundbüchern, Meldebehörden, Internet) oder von Dritten (z. B. Auskunftfeien, Hausverwalter, Installateure) zulässigerweise gewonnen haben.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden in diesem Zusammenhang ausschließlich zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung eines Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO verarbeitet. Dies kann somit zu einer Beantragung oder Änderung eines Netzanschlusses für Strom, Gas, Wasser und / oder Fernwärme oder die Verwaltung durch ein Installationsunternehmen sein.

Empfänger der personenbezogenen Daten

In unserem Unternehmen erhalten nur die Abteilungen und Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Darüber hinaus erhalten die verbundenen Unternehmen (§§ 15 ff. AktG) ihre Daten, soweit dies für die Durchführung der Geschäftsbeziehungen erforderlich ist. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass sich Ihr Anliegen auf vorvertragliche Maßnahmen oder einen Vertrag für Wasser und/oder Fernwärme bezieht. In diesem Fall erhalten auch die zuständigen Mitarbeitenden der Mainfranken Netze GmbH als Betriebsführer der Stadtwerke AG ihre personenbezogenen Daten.

In vielen Fällen unterstützen Dienstleister, insbesondere Auftragsverarbeiter unsere Fachabteilungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Mit allen Dienstleistern wurde das notwendige datenschutzrechtliche Vertragswerk abgeschlossen, soweit es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Weitergabe an Dritte

Wir werden Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder bei entsprechender Einwilligung an Dritte weitergeben. Ansonsten erfolgt eine Weitergabe an Dritte nicht, es sei denn wir sind hierzu aufgrund zwingender Rechtsvorschriften dazu verpflichtet (Weitergabe an externe Stellen, wie z.B. Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Speicherdauer der Daten

Wir speichern Ihre Daten, solange wir diese für den jeweiligen Verarbeitungszweck benötigt werden. Eine Aufbewahrung der Daten über das Bestehen des Vertragsverhältnisses hinaus erfolgt nur in den Fällen, in denen wir hierzu verpflichtet oder berechtigt sind. Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Aufbewahrungsfristen bedingen, dass Daten weiterhin gespeichert werden (müssen). Dies betrifft insbesondere handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (z. B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung etc.).

Information per Mail

Kategorien / Herkunft der Daten

In diesem Rahmen erheben und verarbeiten wir folgende Daten, die Sie uns im Rahmen der vorvertraglichen Maßnahmen oder zur Erfüllung des Vertrages übermittelt haben:

- Kontaktdaten (z.B. Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Vertragsdaten /z.B. Zählnummer, Identifikationsnummer der Marktlokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle; Verbrauchsdaten)
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten)

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, um Ihnen Ihre Auftragsbestätigung zukommen zu lassen. Zudem erhalten Sie von uns eine E-Mail, wenn ein neues Dokument über Neuigkeiten und Änderungen im Netzportal für Sie von uns eingestellt wurde. Ebenfalls senden wir Ihnen im Zusammenhang mit der Registrierung im MFN Netzportal Nachrichten per E-Mail.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt dabei zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen nach Art. 6 Abs.1 lit. b) DS-GVO.

Empfänger der personenbezogenen Daten

In unserem Unternehmen erhalten nur die Abteilungen und Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Darüber hinaus erhalten die verbundenen Unternehmen (§§ 15 ff. AktG) ihre Daten, soweit dies für die Durchführung der Geschäftsbeziehungen erforderlich ist.

Weitergabe an Dritte

Wir werden Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder bei entsprechender Einwilligung an Dritte weitergeben. Ansonsten erfolgt eine Weitergabe an Dritte nicht, es sei denn wir sind hierzu aufgrund zwingender Rechtsvorschriften dazu verpflichtet (Weitergabe an externe Stellen, wie z.B. Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Speicherdauer der Daten

Wir speichern Ihre Daten, solange wir diese für den jeweiligen Verarbeitungszweck benötigt werden. Eine Aufbewahrung der Daten über das Bestehen des Vertragsverhältnisses hinaus erfolgt nur in den Fällen, in denen wir hierzu verpflichtet oder berechtigt sind. Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Aufbewahrungsfristen bedingen, dass Daten weiterhin gespeichert werden (müssen). Dies betrifft insbesondere handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (z. B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung etc.).