

Allgemeine Nutzungsbedingungen

für das MFN Netzportal

Stand: 10.04.2025

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Netzportal. Das Netzportal wird Ihnen von der Mainfranken Netze GmbH (MFN), Haugerring 6, 97070 Würzburg, Deutschland; Tel.: 0931/36 3131; E-Mail: info@mfn.de zur Verfügung gestellt.

Die nachfolgenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen bilden den Rahmen, um Ihnen einen optimalen Service bieten zu können. Das Netzportal ist kostenfrei. Die Kosten für den Internetzugang trägt der Nutzer¹ selbst.

1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Online-Angebots der MFN unter <https://netzportal.mfn.de/> („Netzportal“).
- 1.2 Im Rahmen des Netzportals werden Leistungen und / oder Produkte der MFN und der Stadtwerke Würzburg AG (STW) dargestellt. Soweit dem Nutzer im Rahmen der Nutzung des Netzportals die Möglichkeit eröffnet wird, rechtsverbindliche Verträge hinsichtlich dieser Leistungen und / oder Produkte abzuschließen bzw. rechtsverbindliche Vertragserklärungen hinsichtlich dieser Leistungen und / oder Produkte abzugeben, kommen die jeweiligen Vertragsverhältnisse hinsichtlich der jeweiligen Leistungen und / oder Produkte ausschließlich mit dem jeweiligen Anbieter dieser bestimmten Leistungen und / oder Produkte zustande. Gegebenenfalls ist in diesem Zusammenhang auch die Akzeptanz weiterer separater Vertragsbedingungen erforderlich. Wir werden Sie vor Abschluss eines Vertrages entsprechend der gesetzlichen Vorgaben hierauf hinweisen.

2. Betreiber des Netzportals und Vertragspartner

- 2.1 Das Netzportal wird durch die Mainfranken Netze GmbH betrieben.
- 2.2 Im Netzportal ist es möglich, auch Verträge mit der Stadtwerke Würzburg AG als zuständigem Netzbetreiber für Wasser und Fernwärme abzuschließen. Dies wird beim jeweiligen Bestellprozess ausdrücklich dargestellt.
- 2.3 Die Mainfranken Netze GmbH ist im Bereich Wasser und Fernwärme betriebsführend für die Stadtwerke Würzburg AG tätig.

3. Funktionsweise und Erreichbarkeit des Netzportals

¹ Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

- 3.1 Die MFN stellt den Nutzern mit dem Netzportal eine moderne Plattform beispielsweise zum Beantragen eines Hausanschlusses einschließlich dem Netzanschlussvertrag, der Anmeldung einer neuen Anlage oder zur Fertigmeldung durch den Installateur zur Verfügung. Zur Nutzung unseres Angebotes ist eine Registrierung zwingend erforderlich.
- 3.2 Die derzeit aktuellen Funktionen des Netzportals werden in den nachfolgenden Bestimmungen dargestellt. Ein Rechtsanspruch des Nutzers auf Nutzung des Netzportals oder Aufrechterhaltung eines bestimmten Zustandes und / oder einzelner Funktionalitäten besteht, vorbehaltlich einer gesonderten Vereinbarung, nicht. Die MFN behält sich das Recht vor, das Netzportal jederzeit ohne Ankündigung zu erweitern, einzuschränken oder einzustellen.
- 3.3 Der Nutzer erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit des Netzportals nicht zu realisieren ist. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht in den Machtbereich der MFN fallen, können zur Störung des Betriebes des Netzportals führen. Die MFN bemüht sich, etwaige auftretende Fehler, die eine Nutzung des Netzportals erheblich beeinträchtigen, innerhalb angemessener Zeit zu beheben.
- 3.4 Die MFN übernimmt keine Haftung für die Zugangsmöglichkeiten zum Netzportal, zu einzelnen Seiten hiervon und deren Zugriffsqualität, insbesondere bezüglich der Zugriffszeiten, Verfügbarkeit und Kompatibilität mit dem Webbrowser des Nutzers. Die MFN ist bemüht, das Netzportal so zu gestalten, dass dieses auf gängigen Webbrowsern und Betriebssystemen dargestellt werden kann.

4. Registrierung und Pflichten bei der Registrierung

- 4.1 Eine Inanspruchnahme des zugangsbeschränkten Netzportals ist nur nach erfolgreicher Registrierung möglich. Der Nutzer sichert zu, dass die im Rahmen des Registrierungsvorgangs von ihm übermittelten Daten und Angaben wahr und vollständig sind.
- 4.2 Eine Registrierung ist nur für volljährige natürliche Personen erlaubt. Für Firmen, welche Aufträge im Namen des Nutzers ausführen sollen, muss sich der einzelne Installateur mit seiner Akkreditierung registrieren.
- 4.3 Bei der Registrierung wählt jeder Nutzer ein Passwort. Als Benutzername wird die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse hinterlegt. Der Nutzer verpflichtet sich, sein Passwort geheim zu halten und vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte ausreichend zu sichern. Die MFN gibt das Passwort nicht an Dritte weiter und wird den Nutzer zu keinem Zeitpunkt nach seinem Passwort fragen. Ihre Kennwörter werden bei uns verschlüsselt gespeichert und sind unseren Mitarbeitern nicht bekannt.
- 4.4 Der Nutzungsvertrag für das Netzportal ist nicht übertragbar. Bei einer Inaktivität von mehr als 365 Tagen ist MFN berechtigt, das Nutzerkonto zu löschen. Der Nutzer wird spätestens einen Monat vor Löschung seines Kontos per E-Mail darauf hingewiesen.
- 4.5 Benötigt der Nutzer seinen Account nicht mehr, kann er diesen im Netzportal löschen. Die Löschung stellt die Kündigung des Nutzungsvertrages für das Netzportal dar und kann nicht

rückgängig gemacht werden. Die im Portal vorhandenen Daten sind vor der Löschung durch den Nutzer zu sichern.

- 4.6 Es steht dem Nutzer frei, sich nach der Löschung erneut zu registrieren, außer die Kündigung erfolgte aus wichtigem Grund durch die MFN.

5. Informationen per E-Mail

- 5.1 Zu den Neuigkeiten und Änderungen im Netzportal wird der Nutzer ein neues Dokument im Netzportal eingestellt bekommen und über diesen Vorgang per E-Mail informiert.
- 5.2 Der Nutzer hat eine gültige und erreichbare E-Mail-Adresse anzugeben und sichert der MFN gegenüber zu, dass er diese E-Mail-Adresse als relevantes Kommunikationsmittel zur Durchführung des abgeschlossenen Nutzungsvertrages für das Netzportal anerkennt und regelmäßig Zugriff hierauf hat.
- 5.3 Änderungen seiner E-Mail-Adresse wird der Nutzer unverzüglich mitteilen. Soweit keine Fehlermeldung bzw. eine Nachricht über eine fehlgeschlagene Zustellung erfolgt, gelten an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse übermittelte E-Mails als dem Nutzer zugegangen.

6. Zur Verfügung stehende Prozesse für den Anschlussnehmer/Anschlussnutzer

- 6.1 Beantragung/ Änderung / temporäre Stilllegung eines Netzanschlusses
- 6.1.1 Der Nutzer hat die Möglichkeit über das Netzportal einen neuen Netzanschluss für Strom, Gas, Wasser und Fernwärme oder dessen Änderung sowie temporäre Stilllegung zu beantragen. Dazu hat er die notwendigen Angaben für den Netzanschluss zu erteilen und über den Warenkorb eine Anfrage an den Netzbetreiber zu senden.
- 6.1.2 Als Netzbetreiber für Strom und Gas ist die Mainfranken Netze GmbH zuständig, als Netzbetreiber für Wasser und Fernwärme die Stadtwerke Würzburg AG. Die Mainfranken Netze GmbH ist als Betriebsführer von der Stadtwerke Würzburg AG bevollmächtigt, Verträge im Namen der Stadtwerke Würzburg AG abzuschließen.
- 6.1.3 Der Netzbetreiber prüft die Anfrage und erstellt auf der Grundlage der Angaben des Nutzers ein Angebot für einen Netzanschluss sowie bei einem neuen Netzanschluss den dazugehörigen Netzanschlussvertrag und stellt dies dem Nutzer über das Netzportal zur Verfügung.
- 6.1.4 Der Nutzer kann nach Prüfung des Angebotes sowie des Netzanschlussvertrages diesen durch Betätigung des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ annehmen. Mit dieser Annahme kommt der Vertrag über die Erstellung des Netzanschlusses sowie der Netzanschlussvertrag zustande.
- 6.1.5 Nach der Bestellung erhält der Nutzer eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Ist der Nutzer nicht der Anschlussnehmer, erhält auch dieser die Auftragsbestätigung per E-Mail.

6.2 Kündigung eines Netzanschlusses

6.2.1 Über den Button „Verträge hier kündigen“ kann der Nutzer seinen Netzanschlussvertrag für die jeweilige Sparte Strom, Gas, Wasser oder Fernwärme kündigen. Nach Eingabe seiner Daten zur Identifizierung des Netzanschlussvertrages wird die Kündigung nach Bestätigung des Buttons „Jetzt kündigen“ an den Netzbetreiber übermittelt.

6.2.2 Der Netzbetreiber prüft die Kündigung und bestätigt die Kündigung oder lehnt sie unter Mitteilung der Gründe über das Netzportal ab.

6.3 Anmeldung zustimmungspflichtiger Geräte

Der Nutzer kann seine Geräte größer 12 kW beim Netzbetreiber anmelden. Nach der Netzverträglichkeitsprüfung erhält der Nutzer die Zustimmung/Ablehnung des Netzbetreibers über das Netzportal.

6.4 Anmeldung einer Erzeugungsanlage / Stromspeichers

6.4.1 Der Nutzer hat die Möglichkeit über das Netzportal eine Erzeugungsanlage in Niederspannung, in Mittel-/Hochspannung oder einen Stromspeicher anzumelden.

6.4.2 Die Anmeldung erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Installateur, der Nutzer gibt seine persönlichen Daten ein, der Installateur die technischen Details und im Anschluss prüft und reicht der Nutzer den Antrag ein.

6.4.3 Alternativ kann der Installateur den Antrag namens und in Vollmacht des Nutzers stellen (s. Ziffer 7.3).

6.4.4 Nach der Netzverträglichkeitsprüfung durch den Netzbetreiber erhält der Nutzer die Genehmigung oder Ablehnung (mit Begründung) der Erzeugungsanlage oder des Stromspeichers über das Netzportal.

6.5 Zählerservice

6.5.1 Der Nutzer kann eine Befundprüfung seines Zählers (alle Sparten) beantragen und seinen Zähler kündigen.

6.5.2 Der Nutzer kann als Anschlussnutzers einen Bauwasserzähler oder ein Standrohr oder einen Baustromzähler zu beantragen.

6.6 Ein etwaiges Vertragsverhältnis kann nur in deutscher Sprache begründet werden.

6.7 Der Nutzer kann alle Eingaben vor verbindlicher Abgabe der jeweiligen Bestellung / Anmeldung laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen sowie über die Zurück-Funktion korrigieren.

6.8 Im Warenkorb kann der Nutzer seine Anträge bestätigen oder stornieren.

7. Zur Verfügung stehende Prozesse für den Installateur

7.1 Beantragung eines neuen Netzanschlusses

Der Installateur kann im Namen des Anschlussnutzers/Anschlussnehmers einen neuen Netzanschluss beantragen und das Angebot für den Netzanschluss sowie den Netzanschlussvertrag annehmen. Der Installateur braucht dafür eine Abschlussvollmacht vom Anschlussnehmer. Im Übrigen gilt Ziff. 6.1. entsprechend.

7.2 Anmeldung zustimmungspflichtiger Geräte

Der Installateur kann namens und in Vollmacht des Anschlussnutzers Geräte größer 12 kW beim Netzbetreiber anmelden. Nach der Netzverträglichkeitsprüfung erhält der Installateur die Zustimmung/Ablehnung des Netzbetreibers über das Netzportal.

7.3 Anmeldung einer Erzeugungsanlage / Stromspeichers

7.3.1 Der Installateur hat die Möglichkeit über das Netzportal eine Erzeugungsanlage in Niederspannung, in Mittel-/Hochspannung oder einen Stromspeicher namens und in Vollmacht des Anschlussnutzers anzumelden.

7.3.2 Alternativ erfolgt die Anmeldung in Zusammenarbeit mit dem Nutzer. Ziff. 6.4.2 gilt entsprechend.

7.3.3 Nach der Netzverträglichkeitsprüfung durch den Netzbetreiber erhält der Installateur die Genehmigung oder Ablehnung (mit Begründung) der Erzeugungsanlage oder des Stromspeichers über das Netzportal.

7.4 Zählerservice

7.4.1 Der Installateur kann namens und in Vollmacht des Anschlussnutzers, in den für sich zugelassenen Sparten (u. a. Gas/Wasser/Fernwärme/Strom), Inbetriebsetzungsanträge für Neuanlagen, als auch Änderungen der Installation der jeweiligen Sparte melden.

7.4.2 Der Installateur kann namens und in Vollmacht des Anschlussnutzers einen Bauwasserzähler oder ein Standrohr oder einen Baustromzähler beantragen.

7.4.3 Nach vollständiger Eingabe der Daten in den jeweiligen Klickstrecken wird der Auftrag im Warenkorb angezeigt.

7.5 Fertigmeldung

7.5.1 Die Fertigmeldung erfolgt über den Inbetriebsetzungsauftrag, der nach vollständiger Eingabe und Kontrolle des Installateurs im Warenkorb angezeigt wird.

7.5.2 Nach erfolgter Bestätigung im Warenkorb erfolgt die Prüfung der Daten durch den Prüfmeister der jeweiligen Sparte. Nach erfolgreicher Prüfung wird der Installateur über das weitere Vorgehen über das Netzportal informiert.

7.6 Fertigmeldung für eine steuerbare Verbrauchseinrichtung nach §14a EnWG

Der Installateur kann namens und in Vollmacht des Anschlussnutzers / Betreiber der steuerbaren Verbrauchseinrichtung eine steuerbare Verbrauchseinrichtung gem. §14a EnWG beim Netzbetreiber entsprechend Ziff. 7.5. fertigmelden.

7.7 Der Installateur kann alle Eingaben vor verbindlicher Abgabe der jeweiligen Bestellung / Anmeldung laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen sowie über die Zurück-Funktion korrigieren.

7.8 Im Warenkorb kann der Installateur seine Anträge bestätigen oder stornieren.

7.9 Erhält der Installateur über das Netzportal Unterlagen vom Netzbetreiber (z.B. die Netzverträglichkeitsprüfung) hat er diese dem Anschlussnutzer/Anschlussnehmer zu übermitteln, soweit in diesen Nutzungsbedingungen nicht eine Übermittlung durch den Netzbetreiber vereinbart ist.

8. Verantwortlichkeit für Inhalte, Pflichten des Nutzers, Freistellungsvereinbarung

8.1 Für die Informationen, die der Nutzer über sich bereitstellt und / oder über das Netzportal übermittelt, ist der Nutzer selbst verantwortlich. Er versichert, dass die von ihm angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen.

8.2 Der Nutzer ist verpflichtet, Änderungen von persönlichen Daten (Anschrift, Telefon, E-Mail-Adresse) unverzüglich mitzuteilen bzw. im seinem Nutzerkonto entsprechend zu ändern. Kommt der Nutzer seiner Informationspflicht nicht nach, so ist die MFN berechtigt, dem Nutzer die entsprechenden Mehraufwendungen sowie etwaige weitere Kosten einer Meldeauskunft in Rechnung zu stellen.

8.3 Innerhalb des Netzportals ist das Veröffentlichen oder Verbreiten von Inhalten,

- die gegen Rechte Dritter verstoßen,
- deren Veröffentlichung oder Verbreitung den Tatbestand einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit erfüllt,
- die unwahre Tatsachenbehauptungen enthalten oder die Grenze zur Schmähekritik überschreiten,
- die geeignet sind, das öffentliche Ansehen des Betreibers oder Dritter zu gefährden,

ausdrücklich untersagt.

Beiträge, die verbotene Inhalte nach diesen Bestimmungen oder sonstige Verletzungen von Rechten Dritter enthalten, werden ohne weitere Rückfragen entfernt.

8.4 Die MFN macht sich den Inhalt einzelner fremder Beiträge ausdrücklich nicht zu eigen, wenn nicht aus einer besonderen Reaktion auf den einzelnen Beitrag etwas anderes hervorgeht.

8.5 Die Nichtbeachtung der Pflichten des Nutzers gemäß dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen berechtigt die MFN zur fristlosen Kündigung des Vertrages und kann zivil- und strafrechtliche Folgen für den Nutzer haben.

9. Vorübergehende Sperrung

9.1 Die MFN ist berechtigt, den Zugang des Nutzers zum Netzportal oder einzelnen Funktionen vorübergehend zu sperren, falls ein hinreichender Verdacht auf vertrags- oder gesetzeswidriges Verhalten des jeweiligen Nutzers vorliegt sowie aufgrund einer Abmahnung des vermeintlich Verletzten oder bei Ermittlungen staatlicher Behörden, es sei denn, die Abmahnung ist offensichtlich unbegründet.

9.2 Die Sperrung ist, sofern technisch möglich und zumutbar, auf die vermeintlich rechtsverletzenden Inhalte zu beschränken. Die MFN wird den Nutzer über die Sperrung unter Angabe der Gründe unverzüglich benachrichtigen und auffordern, die vermeintlich rechtswidrigen Inhalte zu entfernen oder die Rechtmäßigkeit darzulegen und gegebenenfalls zu beweisen.

10. Änderung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

10.1 Anpassungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen werden im Netzportal veröffentlicht. Dem Nutzer wird dies mit einer Frist von sechs Wochen zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens per E-Mail mitgeteilt.

10.2 Der Nutzer ist berechtigt, bei Anpassung der Nutzungsbedingungen seine Registrierung im Netzportal ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Inkrafttreten der Anpassung in Textform (z.B. per E-Mail) zu kündigen. Widerspricht er den Anpassungen nicht in Textform (z.B. per E-Mail) bis zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens, so gelten die geänderten Nutzungsbedingungen dem Nutzer gegenüber ab dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt. Die MFN wird den Nutzer hinreichend auf die Bedeutung seines Schweigens hinweisen.

11. Haftung

11.1 Die Zusammenstellung der Informationen im Netzportal wird von der MFN mit größtmöglicher Sorgfalt vorgenommen. Gleichwohl übernimmt die MFN keine Haftung oder Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen und Daten.

11.2 Für sonstige Schäden ist die Haftung der MFN sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde.

Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Ansprüche aus Garantien sowie bei der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten). Als Kardinalpflichten werden solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen. Im Falle einer Verletzung von Kardinalpflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, beschränkt sich die Haftung auf den jeweils vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Hierunter ist der Schaden zu verstehen, den der jeweilige Vertragspartner bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder

unter Berücksichtigung der Umstände, die der jeweilige Vertragspartner kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

12. Widerrufsbelehrung

Ein Widerrufsrecht gemäß §§ 355, 312 Abs. 1 BGB besteht nicht, wenn der Vertrag mit dem Unternehmer – wie vorliegend dieser Nutzungsvertrag für das Netzportal keine entgeltliche Leistung zum Gegenstand hat.

13. Kündigung; Beendigung des Nutzungsverhältnisses

13.1 Der Nutzer kann jederzeit fristlos seinen Zugang zum Netzportal durch die Löschung seines Benutzerkontos im Netzportal kündigen.

13.2 Das Nutzungsverhältnis endet auch bei Einstellung des Netzportals unter den Voraussetzungen von Ziffer 3.2.

13.3 Das Recht auf fristlose Kündigung bei schwerwiegenden Rechtsverletzungen und / oder Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen bleibt unberührt. Es gilt insbesondere Ziffer 8.5.

14. Datenschutz

In der Datenschutzerklärung

<https://www.mainfrankennetze.de/unternehmen/datenschutz.html> informiert die MFN Sie über Beginn des Nutzungsvorganges, Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten und deren Verarbeitung.

15. Eigentumsrechte

Die MFN behält sich weltweit alle Eigentumsrechte und gewerblichen Schutzrechte wie Urheber-, Patent-, Warenzeichen- und Markenrechte sowie sonstige Rechte am geistigen Eigentum an den zur Verfügung gestellten Dokumenten vor, soweit nicht ausdrücklich hieraus abgeleitete Rechte durch diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen eingeräumt werden.

16. Schlussbestimmung, anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

16.1 Die Beziehungen zwischen den Vertragspartnern regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht.

16.2 Vertragssprache ist deutsch.

16.3 Mündliche Vereinbarungen sind nicht getroffen.

16.4 Erfüllungsort ist Würzburg. Alleiniger Gerichtsstand ist, wenn die andere Partei Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder eine öffentlich-rechtliche Gesellschaft ist, bei allen aus dem Nutzungsverhältnis mittelbar oder unmittelbar sich ergebenden Streitigkeiten, Würzburg.